



Mária Valéria Nyelviskola

Esztergom Szent Tamás utca 11

Cégjegyzékszám: 11-06-011278

Adószám: 26192464-1-11

Tájékoztató a nyelviskola szabályzatáról (általános szerződési feltételek)

Kedves Tanulónk! Köszönjük, hogy nyelviskolánkat választottad!

Mint minden intézménynél, nálunk is érvényesek bizonyos szabályok, amiket szeretnénk, ha betartanál a rugalmas és zökkenőmentes, közös együttműködés érdekében.

Intézményünkben

Oktatási forma szerint:

Magánoktatásban (1 fő)

Csoportos oktatásban (2-8 fő) lehet tanulni.

A tanórák hossza szerint: 45 és 60 perces lehet, illetve ezek többszörösei.

A tanórák helyszíne lehet:

- kihelyezett (külső helyszínen, például cégnél) tanfolyamok
- nem kihelyezett (az iskola tantermei) tanfolyamok
- skype tanfolyamok

A tandíjat fizető szerint lehet céges, illetve lakossági tanfolyam

I. Tandíjfizetés lakossági tanfolyamok esetében:

1. **A legelső óra ingyenes azon tanítványunk részére, aki kedveli mindkét Facebook oldalunkat: Akadémia Nyelviskola és Mária Valéria Nyelviskola**
2. **A tandíjat 1 hónapra előre kérjük. Ennek összegét az árjegyzék alapján a tanárod számolja ki. Az árjegyzék honlapunkon vagy irodánkban elérhető. Az előre kiszámolt tandíj módosítására csak minden hónap utolsó napjáig van lehetőség. A tandíj befizetését az adott hónap 7. napjáig Esztergomban teheted meg. A tandíjat bárkivel beküldheted. Ha valamilyen nyomós oknál fogva ezt nem tudod betartani, kérjük jelezd felénk. Esztergomban minden hónap 5-én, 6-án, 7-én a befizetés este 18:00 óráig lehetséges. Amennyiben ezen napok közül **valamelyik hétvégére esik, a rákövetkező héten egy, illetve két napon van hosszított nyitva tartás az irodában.****
3. **Azon tanítványoknak, akik az adott hónap 7-ig nem fizetik be a tandíjat, szüneteltetjük az oktatását!**
4. A csoportoknál a tandíj a csoport létszámától függően változhat (nöhet, ha kevesebben vannak a csoportban, illetve csökkenhet, ha növekszik a létszám), **de csak a következő hónaptól!**
5. **A tanfolyam díja lakossági tanfolyamok esetében tartalmazza:** Az előzetes tudásszint-felmérést, tudásszint-felmérés eredményeinek kiértékelését. A tanuló beléptetését a képzési folyamatba, tanfolyamszervezést, adminisztrációt, tankönyvek, hanganyagok, oktatási segédanyagok kedvezményes áron történő beszerzését a megrendelő költségére.

II. Tandíjfizetés céges tanfolyamok esetében:

Céges, kihelyezett tanfolyamok esetében, a tandíjat fizető céggel kötött szolgáltatási szerződés alapján történik a tandíjfizetés.



III. Órák lemondása

1. Tanórát nem mondatsz le, **CSAK egy** alkalommal havonta, **legkésőbb 24 órával az óra megkezdése előtt**. Ezt az órát legkésőbb a következő hónap első hetében kötelező pótolni. Amennyiben az óra lemondása az óra megkezdése előtt 24 órán belül érkezik, az órát ki kell fizetni. A lemondás igazolható és visszakövethető módon kell, hogy történjen (SMS vagy e-mail). A tanuló kérésére lemondott óra pótlására a tanárnak kell időpontot javasolnia, amit a tanuló, ha nem fogad el, akkor a pótlásra nincs egyéb lehetőség.
2. Az előre megbeszélte havi óraszám alkalmankénti módosítására nincs lehetőség.
3. A tanár szintén max. 1 órát mondhat le a fentiek szerint, és amelyet szintén pótolni kell. A tanár tartós elfoglaltsága esetén helyettesítésről gondoskodunk.
4. Kizárólag kórházi kezelés (kórházi zárójelentés) vagy előre bejelentett tartós szabadság, üzleti út esetén nem kell a lemondott órák után járó tandíjat kifizetni.
5. Órák lemondása és tandíj visszafizetése csoportok esetében nem lehetséges
6. A megkezdett tanfolyam bármely okból (szabadság, üzleti út) évente összesen, maximálisan 4 hétre szüneteltethető, bármelyik fél kérésére. A szüneteltetés időtartamát és kezdetét, legalább annak kezdetét megelőző hónap végén jelezni kell. A Nyelviskola fenntartja a jogot, hogy tanfolyam, a Megrendelő vagy a tanuló kérésére történő éves 4 hétnél nagyobb mértékű szüneteltetése esetén az adott tanfolyam oktatásától elálljon.

IV. Késés

Ha késel az óráról, a várakozási idő magánórák esetén: 10 perc, csoportos tanítás esetén: 15 perc. Tehát 10 ill. 15 percet vár rád a tanár, illetve várathat meg téged.

V Összeférhetetlenség:

Tilos a nyelviskola tanárának a nyelviskola keretein kívül bármilyen formában oktatnia téged vagy az általad ajánlott barátot, családtagot vagy fordítást végezni neked. Ez egy alapszabály, amely megszegése esetén aznap megszakítjuk a tanár és a nyelviskola közös munkáját, valamint az oktatásod.

VI. Biztonság, tisztaság, parkolás:

Az Esztergom Szent Tamás utca 11. előtt lévő három darab parkolóhely kizárólag a tanítványok részére van fenntartva.

Az esztergomi nyelviskolához közeli egyéb parkolási lehetőség: Esztergom, Béke tér – 2 perc gyalog.

Kérünk mindenkit, hogy óra után rendben, tisztán hagyja maga után a termet és a mellékhelyiséget is.

VII. Egyéb

1. A **tankönyveket** 10 %-os kedvezménnyel tudjuk beszerezni
2. A **nyelviskola elérhetőségei:** Tel./fax: 33/ 403-520, 06 30/605-2016
admin@mariavaleria.hu, www.mariavaleria.hu
admin@akademianyelviskola.hu, www.akademianyelviskola.hu
3. Nyitvatartás: **Esztergom: hétfőtől-csütörtökig 9.00 – 16.00,**
pénteken 9.00 – 13.00

Kérjük az ügyfélfogadás idejének betartását!



Mária Valéria Nyelviskola

Esztergom Szent Tamás utca 11
Cégjegyzékszám: 11-06-011278
Adószám: 26192464-1-11

VIII. Tanárok és az iskola értékelése

Lehetőséged van intézményünket és a téged oktató tanárt értékelni, észrevételedet közölni a mariavaleria.hu és az akademianyelviskola.hu honlapjainkon. A kitöltött értékelés anonim.

IX. A nyelviskola egyéb tevékenységei és szolgáltatásai :

- **Nyelvvizsgáztatás:** Pham Zsuzsanna: tel.: 30/605 2016,
- A vizsgák időpontjai a honlapunkon elérhetőek.
- **Próbanyelvvizsgáztatás:** Pham Zsuzsanna: tel.: 06 30/605-2016
a próbanyelvvizsga díja 5000 Ft, diákigazolvány felmutatása esetén 4000 Ft
Próbavizsgán a valós vizsgák anyagához hasonló feladatokat adunk a résztvevőknek.
- **Tolmácsolás, fordítás:** (Pham Zsuzsanna: tel.: 30/6052016)
- **ECL tesztkönyv- és tankönyvrendelés:**
A www.mariavaleria.hu, ill. www.akademianyelviskola.hu honlapokon.

Az oktatás során a csoport kialakításánál az életkori sajátosságokat, a munkahelyi és a szociális háttérrel is figyelembe vesszük, csakúgy, mint a munkahelyi és egyéb elfoglaltságokból adódó szűkös időráfordítás, valamint az óralátogatás korlátozott lehetőségét.

A képzés elvégzéséről intézményünk igény esetén a résztvevő nevére szóló tanúsítványt állít ki, amelyet a tanuló intézményünk székhelyén kap meg. Ez a tanúsítvány igazolja az elvégzett képzést, valamint hogy a tanuló intézményünk hallgatója volt.

X. Elérhetőségeink

Ha szolgáltatásainkról többet szeretne megtudni, kérjük látogasson el honlapunkra www.akademianyelviskola.hu, vagy keresse munkatársainkat Komárom–Esztergom megyében a 06-33/403-520 és a 06-30/6052016-os telefonszámon, akik készséggel állnak az Ön rendelkezésére.

A fenti szabályokat mindannyiunk érdekében, alapos megfontolás után állítottuk össze, melyek betartásával garantálni tudjuk az oktatás megfelelő körülményeit és magas színvonalát.

Ezen tájékoztatónkat honlapunkon is megtekintheti, illetve személyesen kollégáinktól is átveheted. Tájékoztatunk, hogy személyes adataid védelméről szóló tájékoztatónkat a honlapunkon az *Adatvédelmi tájékoztatóban* találhatod meg.

Megértésedet megköszönve sok sikert kívánunk tanulmányaidhoz!

Fülöp Gábor
igazgató

Erős Attila Levente
ügyvezető