

Képzési és szolgáltatási tájékoztató Tájékoztató a nyelviskola szabályzatáról

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK Tájékoztató a nyelviskola szabályzatáról

KEDVES KÉPZÉSBEN RÉSZTVEVŐ TANULÓNK !

Köszönjük, hogy nyelviskolánkat választottad!

Mint minden intézménynél, nálunk is érvényesek bizonyos szabályok, amiket szeretnénk, ha betartanál a nyelviskola rugalmasabb és zökkenőmentes működése érdekében.

Iskolánkban kétféle oktatásban részesülhetsz:

- Magánoktatásban (1 fő)
- Csoportos oktatásban (2-6 fő)

A tanórák hossza: 45 és 60 perces lehet, illetve ezek többszörösei.

I. Tandíjfizetés:

1. **A legelső óra ingyenes azon tanítványunk részére, aki kedveli mindkét Facebook oldalunkat: Akadémia Nyelviskola és Mária Valéria Nyelviskola**
2. **A tandíjat 1 hónapra előre kérjük. Ennek összegét az árjegyzék alapján számoljuk ki Az árjegyzék honalunkon vagy irodánkban elérhető. Az előre kiszámolt tandíj módosítására csak minden hónap utolsó napjáig van lehetőség. A tandíj befizetését az adott hónap 7. napjáig Esztergomban teheted meg. A tandíjat bárkivel beküldheted. Ha valamilyen nyomós oknál fogva ezt nem tudod betartani, ezt kérjük jelezd. Esztergomban minden hónap 5-én, 6-án, 7-én a befizetés este 18:00 óráig lehetséges. Amennyiben ezen napok közül **valamelyik hétféjére esik, a rákövetkező héten egy, illetve két napon van hosszított nyitva tartás az irodában.****

Azon tanítványoknak, akik az adott hónap 7-ig nem fizetik be a tandíjat, szüneteltetjük az oktatását!

3. A csoportoknál a tandíj a csoport létszámától függően változhat (növekedhet, ha kevesebben vannak a csoportban, illetve csökkenhet, ha növekszik a létszám), **de csak a következő hónaptól!**

4. **A tanfolyam díja lakossági jelentkezők esetében tartalmazza:**

- A belépési feltételek (szükséges előképzettség) vizsgálatát.
- Az előzetes tudásszint-felmérést, tudásszint-felmérés eredményeinek kiértékelését.
- Képzési szükségletek felmérése és képzési tanácsadás szolgáltatást, tanulói igény esetén.

A tanuló beléptetését a képzési folyamatba, tanfolyamszervezést, adminisztrációt, tankönyvek, hanganyagok, oktatási segédanyagok kedvezményes áron történő beszerzését a megrendelő költségére.

II. Órák lemondása

1. **Kizárólag kórházi kezelés esetén** nem kell a lemondott magánórák után járó tandíjat kifizetned, illetve visszakapod a már befizetett összeget, ha erről bemutadod a kórházi zárójelentést.
2. **Órák lemondása és tandíj visszafizetése csoportok esetében nem lehetséges!** Magánórát nem mondhatsz le, CSAK egy alkalmat havonta, **legkésőbb 24 órával az óra megkezdése előtt** Ezt az órát legkésőbb a következő hónap első hetében kötelező pótolni.

Képzési és szolgáltatási tájékoztató Tájékoztató a nyelviskola szabályzatáról

Amennyiben az óra lemondása az óra megkezdése előtt 24 órán belül érkezik, úgy azt ki kell fizetni. Az óra lemondása történhet sms-el is. A tanuló kérésére lemondott óra pótlására a tanárnak kell időpontot javasolnia, amit a tanuló, ha nem fogad el, akkor a pótlásra nincs egyéb lehetőség.

Ha a megengedettnél több órát mondasz le, akkor felár ellenében (az óradíj 30%-a) több óra pótlására is van lehetőség. A pótlás befizetését megteheted a következő hónap tandíjával együtt.

3. Magántanítványok esetében az előre megbeszélte havi óraszám alkalmankénti módosítására nincs lehetőség.
4. A tanár szintén max. 1 órát mondhat le a fentiek szerint, és amelyet szintén pótolni kell. A tanár tartós elfoglaltsága esetén helyettesítésről gondoskodunk.

III. Késés

Ha késel az óráról, a várakozási idő magánórák esetén: 10 perc, csoportos tanítás esetén: 15 perc. Tehát 10 ill. 15 percet vár Rád a tanár, illetve várathat meg Téged.

IV Összeférhetlenség:

Tilos a nyelviskola tanárának a nyelviskola keretein kívül bármilyen formában oktatnia téged vagy fordítást végezni neked. Ez egy alapszabály, amely megszegése esetén aznap megszakítjuk a tanár és a nyelviskola közös munkáját, valamint az oktatásod.

V. Biztonság, tisztaság, parkolás:

Az Esztergom Szent Tamás utca 11. előtt lévő három darab parkolóhely kizárólag a tanítványok részére van fenntartva.

Az esztergomi nyelviskolához közeli egyéb parkolási lehetőség: Esztergom, Béke tér – 2 perc gyalog.

Kérünk mindenkit, hogy óra után rendben, tisztán hagyja maga után a termet és a mellékhelyiséget is.

Az oktatás helyszíneéhez tartozó kulcsok képzésben résztvevőknek nem adhatók ki, illetve a tanár nem bízhatja a képzésben résztvevőre, hogy zárja be az épületet.

VI. Egyéb

1. A tankönyveket 10 %-os kedvezménnyel tudjuk beszerezni
2. A nyelviskola elérhetőségei: Tel./fax: 33/ 403-520, 06 30/605-2016
admin@mariavaleria.hu, www.mariavaleria.hu
admin@akademianyelviskola.hu, www.akademianyelviskola.hu
3. Nyitvatartás: **Esztergom: hétfőtől-csütörtökig 9.00 – 16.00,
pénteken 9.00 – 13.00**

Kérjük az ügyfélfogadás idejének betartását!

VII. Tanárok és az iskola értékelése

Lehetőség van rendszeres értékelésre, észrevételeid közlésére, amelyhez az on line adatlapot az interneten, a www.mariavaleria.hu-n, ill. a www.akademianyelviskola.hu-n. A kitöltött értékelés anonim.

Képzési és szolgáltatási tájékoztató Tájékoztató a nyelviskola szabályzatáról

VIII. A nyelviskola egyéb tevékenységei és szolgáltatásai :

- **Nyelvizsgáztatás:** Pham Zsuzsanna: tel.: 30/605 2016, Balázs Mária tel.: 70/618 5787
- A vizsgák időpontjai a honlapunkon elérhetőek.
- **Próbanyelvvizsgáztatás:** Pham Zsuzsanna: tel.: 06 30/605-2016
ECL próbanyelvvizsga díja 5000 Ft + ÁFA, diákigazolvány felmutatása esetén 4000 Ft + ÁFA
Próbavizsgán a valós vizsgák anyagához hasonló feladatokat adunk a résztvevőknek.
- **Tolmácsolás, fordítás:** (Pham Zsuzsanna: tel.: 30/6052016)
- **ECL tesztkönyv- és tankönyvrendelés:**
A www.mariavaleria.hu, ill. www.akademianyelviskola.hu honlapokon.

Egyéb szolgáltatás:

- **munkaerő-kölcsönzés:** www.danubiswork.hu Erős Attila Tel./fax: 0630/253-0352

Tájékoztatunk, hogy személyes adataid védelméről szóló tájékoztatónkat a honlapunkon az *Adatvédelmi tájékoztatóban* találhatod meg.

IX. Képzéseink

Képzéseink célja, hogy résztvevőink megfelelő készségeket sajátítsanak el, és azokat munkájuk, (tovább) tanulásuk, hétköznapijuk, nyaralásuk stb. során önállóan és helyesen alkalmazzák, használni tudják.

Résztvevőink számára fontos, hogy mondanivalójukat hatékonyan érthetően és figyelemfelkeltően tudják átadni, ugyanakkor a közérthetőség és a szakmai kommunikáció megtartása mellett az emberi és szakmai konfliktusokat is kezelni tudják, és tegyék mindezt a jelentősen fejlesztett kommunikációs képességeik segítségével. Célunk, hogy ezen törekvésükben hatékony eszközök birtokába jussanak.

X. Tanáraink

A képzéseink megvalósíthatóságának feltétele a meglévő oktatói, tanulói létszám, megfelelő szakmai felkészültség, tárgyi feltételek megléte.

Az Akadémia Nyelviskola Kft. saját infrastruktúrával és bérelt irodákban működik, tanári kara szakképzett, több éves tanítási tapasztalattal bíró (főállású, részmunkaidős és vállalkozási, megbízási jogviszonyban) oktatókból áll. Minőségpolitikánk elengedhetetlen része oktatóink folyamatos továbbképzése, amelyet szakmai előadásokon való részvétellel, tréningek szervezésével biztosítunk.

A megfelelő szakmai felkészültség mellett nagy hangsúlyt fektetünk tanáraink személyiségére, nyitottságára, kapcsolatteremtő készségükre is.

XI.Csoportos oktatás

Az Akadémia Nyelviskola Kft. elsődleges sajátossága a csoportos (4-16 fő) oktatás. Ilyen létszámú csoportban a résztvevőinknek lehetőségük van személyes kapcsolatot kialakítani mind a csoport tanárával, mind a többi tanulóval. Tanáraink figyelembe tudják venni minden egyes hallgató igényét és kívánságát.

Képzési és szolgáltatási tájékoztató Tájékoztató a nyelviskola szabályzatáról

Az oktatás során a csoport kialakításánál az életkori sajátosságokat, a munkahelyi és a szociális háttérrel is figyelembe vesszük, csakúgy, mint a munkahelyi és egyéb elfoglaltságokból adódó szűkös időráfordítás, valamint az óralátogatás korlátozott lehetőségét.

A képzés elvégzéséről intézményünk igény esetén a résztvevő nevére szóló tanúsítványt állít ki, amelyet a hallgató intézményünk székhelyén kap meg. Ez a tanúsítvány igazolja az elvégzett képzést, valamint hogy a tanuló intézményünk hallgatója volt.

XII. Elérhetőségeink

Ha szolgáltatásainkról többet szeretne megtudni, kérjük látogasson el honlapunkra www.akademianyelviskola.hu, vagy keresse munkatársainkat Komárom–Esztergom megyében a 06-33/403-520 és a 06-30/6052016-es telefonszámon, akik készséggel állnak az Ön rendelkezésére. **Az ÁSZF tájékoztatónkat honlapunkon is megtekintheti, illetve személyesen kollégáinktól is átveheti.**

A fenti szabályokat mindannyiunk érdekében, alapos megfontolás után állítottuk össze, melyek betartásával garantálni tudjuk az oktatás megfelelő körülményeit és magas színvonalát.

Megértésedet megköszönve sok sikert kívánunk tanulmányaidhoz!

Fülöp Gábor
igazgató

Erős Attila Levente
ügyvezető